Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii komórkowej. Podstawowy zakres usług obejmuje realizację krajowych głosowych połączeń telefonicznych komórkowych oraz dostęp do Internetu, a pozostałe usługi oferowane przez operatora, takie jak: połączenia zagraniczne, roaming, GPRS, SMS, MMS i inne ogólnie dostępne mają wchodzić w zakres kompleksowej usługi operatorskiej objętej niniejszym zamówieniem. Ponadto, przedmiot zamówienia obejmuje dostawę **54** szt. fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z wyposażeniem ( instrukcja obsługi w języku polskim, kabel do transmisji danych, ładowarka itp.) wraz z kartami SIM, przystosowanymi do sieci GSM na terenie całej Polski.

 **Szczegóły zamówienia:**

1. Zobowiązanie miesięczne dla **58** aktywnych kart sim, które mają możliwość pracy w sieci 5G. Koszty związane z użytkowaniem telefonów komórkowych rozliczane są
w ramach stałego miesięcznego zobowiązania ( stałe miesięczne to suma wszystkich abonamentów tj. dla **58** kart SIM). W ramach tego zobowiązania rozliczane są:
2. nielimitowane krajowe połączenia głosowe,
3. nielimitowane  krajowe SMS-y i MMS-y,
4. połączenia głosowe i tekstowe w roamingu w UE. Zamawiający dopuszcza zastosowanie limitu ciągłego przebywania za granicą maksymalnie 2 miesiące przebywania w UE w ciągu 4 miesięcy,
5. w przypadku trzech numerów wskazanych przez Zamawiającego również połączenia międzynarodowe do UE na telefony stacjonarne i komórkowe,
6. międzynarodowe SMS-y i MMS-y  dla **3** numerów, o których powyżej,
7. międzynarodowe  transmisje danych dla **3** numerów, o których powyżej .
8. Poza miesięcznym zobowiązaniem taryfikowane będą inne usługi oferowane przez Operatora wykazane w jego aktualnych Cennikach w szczególności takie jak: połączenia w roamingu poza kraje Unii Europejskiej dla **55** numerów, połączenia głosowe
i tekstowe międzynarodowe do UE.
9. Rozliczanie w cyklu miesięcznym tj. bilansowanie realizacji zobowiązania raz
w miesiącu
10. Nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich sieci komórkowych
i stacjonarnych w Polsce dla **58** numerów.
11. Nielimitowane (krajowe) SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci komórkowych dla **58** numerów.
12. Dla **58** numerów telefonicznych odbieranie i wykonywanie połączeń głosowych oraz SMS-y i MMS-y w roamingu w UE – nielimitowane.
13. Dla **3** z **58** numerów telefonicznych wskazanych przez Zamawiającego połączenia głosowe międzynarodowe do UE na telefony stacjonarne i komórkowe - nielimitowane
14. Dla pozostałych numerów tj. **55** połączenia międzynarodowe z Polski do UE – nielimitowane.
15. Dla **3** z **58** numerów telefonicznych wskazanych przez Zamawiającego połączenia głosowe w roamingu, SMS-y i MMS-y międzynarodowe na terenie Unii Europejskiej – nielimitowane.
16. Dla pozostałych numerów tj. **55** SMS-y i MMS-y międzynarodowe do UE - nielimitowane.
17. Połączenia w roamingu poza kraje Unii Europejskiej dla **58** numerów zgodne
z obowiązującymi stawkami Operatora.
18. Pozostałe połączenia i usługi niewykazane we wcześniejszych ppkt będą wyceniane na podstawie aktualnie obowiązujących Cenników Operatora, z wyłączeniem numerów
o podwyższonej opłacie np. takich jak infolinie oraz usług Premium. Wykonawca nie będzie ponosił kosztów ewentualnych opłat za usługi wysokopłatne takie jak: połączenia oraz smsy Premium, płatne infolinie.
19. Dostęp do Internetu na terenie kraju, w każdej dostępnej technologii GSM dla **3** numerów wskazanych przez Zamawiającego – minimum 50 GB, a dla pozostałych **55** numerów minimum 12 GB.
20. Przy przekroczeniu dostępnego limitu Internetu następuje obniżenie prędkości przesyłu danych bez naliczania dodatkowych opłat.
21. Dla **3** z **58** numerów telefonicznych wskazanych przez Zamawiającego pakiet roamingowy na terenie UE nie mniejszy niż 2 GB.
22. Wykonawca jest zobowiązany do określenia stałego miesięcznego zobowiązania (sumy wszystkich abonamentów dla **58** kart SIM ).
23. Wykonawca jest zobowiązany do określenia wysokości kwoty jednostkowej dla abonamentu dot. **3** numerów wskazanych przez Zamawiającego ( dot. to numerów o podwyższonym standardzie usług opisanych w niniejszym SOPZ) oraz wysokości kwoty abonamentu dla pozostałych **55** numerów. Kwoty abonamentów Wykonawca będzie musiał wskazać w załączniku do Zapytania ofertowego stanowiącym formularz cenowy.
24. Bezpłatna wymiana wadliwych kart sim, także w przypadku wymiany aparatu/ Zamawiający dopuszcza możliwość dokonanie opłaty za niniejszą usługę w wysokości nie większej niż 1 zł netto.
25. Bezpłatna zmiana numeru na tej samej karcie SIM.
26. Bezpłatny serwis aparatów objętych gwarancją obejmujący odbiór wadliwego urządzenia z wyznaczonej jednostki Zamawiającego. Zasady odbioru wadliwych urządzeń określa Wykonawca, jednak Zamawiający nie będzie ponosił z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów.
27. Dostęp przez stronę WWW do systemu zarządzania kartami SIM
(w tym szczególnie: włączanie/wyłączanie dodatkowych usług, elektroniczne bilingi, informacja o bieżącej wartości opłat, itp.)
28. Przydzielenie indywidualnego Opiekuna Handlowego do kontaktu w sprawach wykonywania umowy o świadczenie usług telefonii komórkowej i dostawy aparatów telefonicznych.
29. Przydzielony przez Operatora Opiekun ma być mobilny, a w razie zaistnienia takiej konieczności, na wezwanie Zamawiającego będzie mógł w ustalonym terminie przyjechać do siedziby Zamawiającego i/lub jego Filii.
30. Bezpłatne przeniesienie numerów. Obecnie usługi te świadczy Orange Polska.
31. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia dostępu do publicznej sieci telefonicznej o jakości zgodnej z obowiązującymi w naszym kraju standardami telekomunikacyjnym, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
32. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenie nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług **58 aktywnych** kart SIM.
33. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia aparatów komórkowych o parametrach równych lub nie gorszych, niż te określone przez Zamawiającego poniżej:

**54 aparaty telefoniczne o parametrach minimalnych:**

|  |  |
| --- | --- |
| Ogólne | Pracujący w technologii 5G |
| Wyświetlacz  | 6,5 cala |
| Pamięć wbudowana [GB] | Co najmniej 128 GB |
| Pamięć RAM | Co najmniej 8 GB |
| Liczba rdzeni procesora | Co najmniej 8 |
| Częstotliwość taktowania procesora | Co najmniej 1.7 GHz |
| System operacyjny | nie starszy niż Android 14, iOS nie starszy niż 17.4.1 |
| Pojemność akumulatora [mAh] | Co najmniej 5000mAh |
| Rodzaj akumulatora | Wbudowany- Li-Po |
| Standard karty SIM | 2 nano  |
| esim | TAK |
| Obsługa karty SD | TAK / dopuszcza się hybrydową pracę w zamian za 2 kartę SIM |
| [Typ złącza USB](https://www.mediaexpert.pl/poradniki-definicje/typ-zlacza-usb?attribute_id=661149&category_id=13170)  | USB-C |
| Aparat | Co najmniej 50 Mpx |
| Funkcje aparatu (wymagane minimum) | Autofocus |
| Komunikacja (wymagane minimum) | NFC,  |
| Multimedia (wymagane minimum) | Wejście audio jack 3.5 mm |
| Ładowarka i kabel do transmisji danych w zestawie | TAK |
| WiFi 802.11 | Co najmniej a/b/g/n/ac/2.4 GHz, 5 GHz |
| Bluetooth | Co najmniej 5.1 |
| GPS | A-GPS; BeiDou, Galieo, Glonass, GPS,LTEPP,QZSS |
| Gwarancja | 2 lata |

1. Każdy oferowany aparat telefoniczny musi posiadać w swoim zestawie co najmniej: kabel połączeniowy z PC (USB) , instrukcję obsługi w języku polskim. Do każdego aparatu musi być dostarczona ładowarka jeżeli nie jest na wyposażeniu w standardowym zestawie aparatu.
2. Rok produkcji oferowanego przez Wykonawcę modelu aparatu telefonicznego nie może być nie może być wcześniejszy niż 2024.
3. Zamawiający zastrzega, iż koszt zakupu niniejszych aparatów nie będzie wyższy niż 1,00 złotych netto oraz koszt zakupu ładowarek jeżeli nie będą na wyposażeniu w standardowym zestawie aparatu nie będzie wyższy niż 1 złotych netto/szt.
4. Zamawiający poniesie opłatę jednorazową za aktywację numerów nie większą niż 1,00 złotych netto za sztukę.
5. poczta głosowa aktywna – bezpłatna.
6. Identyfikacja numerów w standardzie.
7. Reklamacje, awarie, brak dostępu do usług będą zgłaszane telefoniczne
lub e-mailowe do opiekuna wskazanego w ofercie.
8. gwarancja na aparaty telefoniczne, zgodna z dołączoną kartą gwarancyjną na dane urządzenie, liczona od dnia odbioru sprzętu przez Zamawiającego.
9. Ponadto, w przypadku bilingów, to mają być one miesięczne, po każdym okresie rozliczeniowym dostępne przez stronę www. Biling indywidualny dla każdego numeru.
10. Wykonawca dokona bezpłatnego przeniesienia numerów i dopełni wszelkich formalności związanych z taką procedurą, po uzyskaniu od Zamawiającego stosownych pełnomocnictw w tym zakresie**.**
11. Gwarancja będzie zgodna z okresem gwarancji na dany dostarczony aparat telefoniczny, w tym okresie wszelkie wady, usterki, naprawy zaistniałe bez winy Zamawiającego będą bezpłatnie usuwane przez Wykonawcę. dotychczasowym Operatorem Zamawiającego jest firma Orange Polska S.A.
12. Wykonawca musi dostarczyć telefon zastępczy na czas ewentualnej naprawy serwisowej.
13. Faktura za sprzęt zostanie wystawiona odrębnie.
14. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania ciągłości świadczonych usług i dlatego rozpoczęcie świadczenia tych usług ma nastąpić od dnia 27 czerwca 2024 roku do dnia 26 czerwca 2026 r.