

**UMOWA ..../DI/2021**  
z dnia ..... .2021 r.

CPV 72400000-4, 72720000-3

zawarta na podstawie art. 4 pkt 8. Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.  
Prawo zamówień publicznych  
(t.j. Dz.U.2019.1843 z późn.zm.) oraz Rozdziału V Regulaminu Udzielania Zamówień Publicznych  
w Dolnośląskim Wojewódzkim Urzędzie Pracy (Zarządzenie 18/2019 z dnia 30.07.2019 z późniejszymi  
zmianami – Zarządzenie 2/2021 z dnia 12 stycznia 2021r.), pomiędzy:

**Województwem Dolnośląskim - Dolnośląskim Wojewódzkim Urzędem Pracy**

z siedzibą przy ul. Ogrodowej 5b, 58-306 Wałbrzych NIP: 886-25-66-413  
reprezentowanym przez:

.....  
..... **Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy**  
zwanym w dalszej treści umowy **Zamawiającym**,

a

.....  
z siedzibą .....  
reprezentowanym przez:

.....  
zwanym w dalszej treści umowy **Wykonawcą**.

**§ 1**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług polegających na umożliwieniu Zamawiającemu dostępu do Internetu poprzez łącza główne i zapasowe (backup) o poniższej przepustowości:

| Lokalizacja  | Adres             | Przepustowość od/do<br>użytkownika łącza<br>głównego Mb/s | Przepustowość od/do<br>użytkownika łącza<br>zapasowego Mb/s |
|--------------|-------------------|---|---|
| Wrocław      | Armii Krajowej 54 | .... /....  | 20 / 20   |
| Wrocław FGSP | Armii Krajowej 54 | ..../....   | 10 / 10   |
| Wałbrzych    | Ul. Ogrodowa 5b   | .... /....  | 20 / 20   |
| Legnica      | Pl. Słowiński 1   | ..../....   | 10 / 10   |
| Jelenia Góra | Ul. 1 Maja 27     | ..../....   | 10 / 10   |

2. Usługi, o których mowa w ust 1 realizowane będą zgodnie z Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia oraz ofertą Wykonawcy stanowiącymi integralną część niniejszej umowy.

*Inspirujemy do działania*

Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy

Wydział Informatyki

al. Armii Krajowej 54, 50-541 Wrocław  
tel.: +48 71 39 74 200 | fax: +48 71 39 74 202  
e-mail: wroclaw.dwup@dwup.pl

3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług wymienionych w ust 1 i 2 na terenie pięciu lokalizacji Zamawiającego mieszczących się: w Wałbrzychu przy ul. Ogrodowej 5b, we Wrocławiu przy Al. Armii Krajowej 54 (lokalizacja Wrocław oraz Wrocław FGSP), w Jeleniej Górze przy ul. 1 Maja 27 oraz w Legnicy przy Pl. Słowiański 1.

## § 2

1. Realizacja umowy odbywać się będzie przez okres 24 miesięcy od dnia 15 maja 2021r.
2. Wykonawca powinien uruchomić wszystkie usługi objęte umową i zgłosić gotowość do odbioru i testów na co najmniej 3 dni przed wymaganym w ust. 1 terminem rozpoczęcia produkcyjnego świadczenia usługi.
3. W przypadku pozytywnie zakończonych testów o których mowa w ust. 2, przedstawiciel Zamawiającego podpisuje protokół odbioru usługi.

## § 3

1. Wartość miesięcznego abonamentu za świadczone usługi internetowe określa się na kwotę: .....  
**zł brutto (słownie: .....**
2. Wartość realizacji całego zamówienia objętego umową (cena brutto miesięcznego abonamentu pomnożona przez ilość miesięcy świadczenia usługi (24 miesiące) wynosi: .....**zł brutto (słownie: ..... złotych, ..... groszy).**

## § 4

1. Koszt zastosowania, dostarczenia, skonfigurowania oraz użytkowania urządzeń i łączy zawarty będzie w stałej miesięcznej opłacie abonamentowej.
2. Wykonawca nie będzie pobierał od Zamawiającego żadnych innych opłat związanych z wdrożeniem, instalacją lub świadczeniem usług objętych umową poza stałą miesięczną opłatą abonamentową
3. Dostarczone urządzenia pozostają własnością Wykonawcy.
4. Za wykonane usługi Wykonawca będzie obciążał Zamawiającego fakturą/fakturami VAT po rozpoczęciu każdego miesiąca obrachunkowego.
5. Wykonawca wyszczególni na fakturze kwotę miesięcznego abonamentu w rozbiciu na każdą lokalizację z osobna.
6. Termin płatności będzie każdorazowo podawany w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto wskazane w treści faktury VAT, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 23 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
7. Wykonawca może przedłożyć fakturę za miesięczną opłatę abonamentową za pierwszy miesiąc świadczenia usług na kwotę proporcjonalną do ilości dni świadczenia usługi w tym miesiącu, w trakcie pierwszego miesiąca lub należną kwotę wykazać w fakturze za kolejny miesiąc.
8. Wynagrodzenie będzie przekazywane na konto bankowe Wykonawcy podane na fakturze w terminie wskazanym w ust 6.
9. Za datę zrealizowania płatności uważa się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

## § 5

1. Wykonawca obowiązany jest prowadzić monitoring łączy głównych i zapasowych oraz nadzór nad siecią 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu z powiadomieniem w razie wystąpienia awarii w formie SMS'a na wskazany przez Zamawiającego numer telefonu lub w formie wiadomości e-mail wysłanej na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
2. W przypadku wystąpienia awarii i wykrycia jej przez Wykonawcę, podejmuje on działania zmierzające do jej usunięcia, bez względu na to, czy otrzyma w tym zakresie zgłoszenie od Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewnia SLA (Service Level Agreement,) na poziomie minimum 99,5% miesięcznie.
4. W okresie związania umową wszelkie koszty usuwania wad i awarii systemu, których przyczyna nie leży po stronie Zamawiającego, ponosi Wykonawca.
5. Zgłoszenie wad i awarii systemu może zostać dokonane pisemnie, telefonicznie lub e-mailem w systemie 365/7/24. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia.
6. Wykonawca zobowiązuje się do monitoringu łączy głównych i zapasowych (również dzierżawionych od innego Operatora). Czas reakcji na uszkodzenie łączy głównych lub zapasowych: 1 godzina, Maksymalny czas przywrócenia sprawności łączy:
  - a. dla lokalizacji Wrocław, ul. Armii Krajowej 54 oraz Wałbrzych, ul. Ogrodowa 5b - 6 godzin.



- b. dla lokalizacji Wrocław FGŚP, ul. Armii Krajowej 54; Jelenia Góra, ul. 1 Maja 27; Legnica, Pl. Słowiański 1 - 24 godziny.
- Wykonawca przekaze Zamawiającemu informację, o przyznanych pulach adresowych nie później niż na tydzień przed uruchomieniem usługi.
  - Pozostałe warunki serwisu i gwarancji zostały określone w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.

## § 6

- Zamawiający zapewni odpowiednie dla urządzeń telekomunikacyjnych zasilanie 230 V z uziemieniem.
- Zamawiający zapewni dostęp do kablowej sieci wewnętrznej budynku, w którym będą instalowane urządzenia telekomunikacyjne.
- W przypadkach instalacji radiowych, Zamawiający zapewni nieodpłatny dostęp do dachu budynku, w celu wykonania instalacji antenowej przez Wykonawcę oraz uzyska stosowne zgody na instalację od administratorów budynków po przedłożeniu przez Wykonawcę wstępnych projektów instalacji.
- Zamawiający posiada tytuł prawny do lokalu, w którym ma być świadczona usługa, na świadczenie usługi i instalację łączy w tym lokalu.

## § 7

Integralną częścią niniejszej umowy jest Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia oraz Oferta Wykonawcy.

## § 8

- W przypadku nie dotrzymania przez Wykonawcę terminu uruchomienia usługi, o którym mowa w § 2 ust. 1, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 1/30 wartości wynagrodzenia miesięcznego brutto, o której mowa w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w świadczeniu usługi.
- W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 10% łącznej wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w § 3 ust. 2.
- W przypadku niedochowania przez Wykonawcę terminu usunięcia wad i awarii lub niedotrzymania przez Wykonawcę gwarantowanego poziomu SLA, o których mowa w § 5, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 1/100 wartości brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę przerwy w świadczeniu usługi.
- W przypadku nie przekazania wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy w terminach określonych w § 4 ust. 6 umowy, Wykonawca jest uprawniony do naliczenia Zamawiającemu odsetek ustawowych.
- W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 10 % łącznej wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w § 3 ust. 2.
- W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Wykonawca jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 10 % łącznej wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w § 3 ust. 2.
- W trakcie trwania umowy, w przypadku zmiany lokalizacji siedziby Zamawiającego lub jego Filii, Wykonawca bez dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego przeniesie świadczenie usługi do nowej lokalizacji na obowiązujących w umowie warunkach.  
Przy zmianie lokalizacji dopuszczalna jest zmiana medium transmisji danych, przy zachowaniu wymagań określonych w zamówieniu dla łączy podstawowych i zapasowych.  
W przypadku braku możliwości zrealizowania przeniesienia usługi do nowej lokalizacji, obowiązująca umowa może zostać rozwiązana z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, a Wykonawcy w tym przypadku nie przysługują żadne roszczenia finansowe.
- Naliczane kary umowne mogą się sumować, z wyjątkiem kar umownych naliczanych za to samo przewinienie.
- Kary umowne mogą być naliczane po przeprowadzonym wcześniej procesie reklamacyjnym, poprzez wystawianie not księgowych lub faktur korygujących, przy czym postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych z dnia 24 lutego 2014r. (Dz.U.2014.284).
- Strony mają prawo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych niezależnie od kar umownych.

## § 9

1. Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne w ramach struktur organizacyjnych stron za realizację niniejszej umowy:

Ze strony Zamawiającego: Maciej Jadczak / Tomasz Dębicki, Tel. 74 88 66 510 / 71 39 74 321

Ze strony Wykonawcy: ....., Tel. ....

2. Każda ze stron może zmienić wskazane powyżej osoby mocą jednostronnego oświadczenia woli. Oświadczenie w tym zakresie będzie składane drugiej Stronie pisemnie.
3. Osoby, o których mowa w ust. 1, nie mają prawa do zaciągania w imieniu stron zobowiązań, w tym dokonywania zmian umowy chyba, że uzyskają w tym względzie pisemne pełnomocnictwo. Wyżej wymienieni przedstawiciele Stron są jednakże uprawnieni do podejmowania bieżących decyzji w ramach realizacji niniejszej umowy.

## § 10

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 11

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie właściwe przepisy kodeksu cywilnego, ustawy Prawo Telekomunikacyjne i ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami, zgodnie z którą było przeprowadzone postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego.

## § 12

Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania postanowień niniejszej umowy, Strony zobowiązują się do rozstrzygnięcia w sposób polubowny. W razie braku efektów takiego działania, Strony poddają spór rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy dla filii Zamawiającego we Wrocławiu.

## § 13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.

.....

.....

Zamawiający

Wykonawca