



Wrocław, 30 lipca 2015 r.
Zam. Publ. 17/2015

DOZ/JS/Z.P.17/2540/16/2015

OGŁOSZENIE O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA – Usługi

Przetarg nieograniczony na wykonanie usługi badania satysfakcji klienta wszystkich powiatowych urzędów pracy województwa dolnośląskiego korzystającego z usług i form wsparcia wynikających z Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

Czy zamówienie było przedmiotem ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych: tak, numer ogłoszenia w BZP: 101737 - 2015r.

Czy w Biuletynie Zamówień Publicznych zostało zamieszczone ogłoszenie o zmianie ogłoszenia: tak.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy w Wałbrzychu, ul. Ogrodowa 5b, 58-306 Wałbrzych, woj. dolnośląskie, tel. 74 88-66-500, faks 74 88-66-509.

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Administracja samorządowa.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Przetarg nieograniczony na wykonanie usługi badania satysfakcji klienta wszystkich powiatowych urzędów pracy województwa dolnośląskiego korzystającego z usług i form wsparcia wynikających z Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

II.2) Rodzaj zamówienia: Usługi.

II.3) Określenie przedmiotu zamówienia: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa badania satysfakcji klienta wszystkich powiatowych urzędów pracy województwa dolnośląskiego korzystającego z usług i form wsparcia wynikających z Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2015 r., poz.149, z późn. zm.) poprzez badanie ilościowe CAPI na próbie n=9000 klientów z 26 powiatowych urzędów pracy. 2. W okresie nie dłuższym niż 70 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy Wykonawca przeprowadzi badanie ilościowe metodą CAPI (Computer Assisted Personal Interview - wspomagany komputerowo wywiad kwestionariuszowy) na próbie n=9000 klientów z 26 powiatowych urzędów pracy województwa dolnośląskiego. Próba została podzielona na dwie niezależne grupy o liczebnościach: grupa 1 - bezrobotni i poszukujący pracy 8410, grupa 2 - pracodawcy 590.

II.4) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 79.31.12.00-9.

SEKCJA III: PROCEDURA

III.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA: Przetarg nieograniczony

III.2) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

- **Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej:** nie

SEKCJA IV: UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

IV.1) DATA UDZIELENIA ZAMÓWIENIA: 29.07.2015.

IV.2) LICZBA OTRZYMANÝCH OFERT: 7.

IV.3) LICZBA ODRZUCONYCH OFERT: 1.

IV.4) NAZWA I ADRES WYKONAWCY, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA:

- Konsorcjum: BIOSTAT Sp. z o.o. i BIOSTAT Piczek, Wolny S.J, ul. Kościuszki 32/34 C4,, 44-200 Rybnik, kraj/woj. śląskie.

IV.5) Szacunkowa wartość zamówienia (bez VAT): 104458,33 PLN.

IV.6) INFORMACJA O CENIE WYBRANEJ OFERTY ORAZ O OFERTACH Z NAJNIŻSZĄ I NAJWYŻSZĄ CENĄ

- **Cena wybranej oferty:** 69689,34
- **Oferta z najniższą ceną:** 65777,00 / **Oferta z najwyższą ceną:** 254610,00
- **Waluta:** PLN.