

Wałbrzych, 2008-11-06

**OZP/2911/AKM/101/01/2008**

## **MODYFIKACJA NR 1 DO ZAM.PUB. NR 101/2008**

Zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2007r., Nr 223, poz. 1655 z późniejszymi zmianami) Zamawiający dokonuje modyfikacji Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia do zamówienia publicznego nr 101/2008 w części B niniejszego zamówienia dotyczącego dostawy sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem.

Modyfikacji ulega załącznik nr 3 do części B zamówienia stanowiący wzór umowy. Zmiana, o której powyżej, dotyczy § 8 wzoru umowy i otrzymuje on następujące brzmienie:

### **§ 8**

Warunki serwisu gwarancyjnego wiążące Wykonawcę niniejszej umowy zostały określone w załączniku **5 do części B** zamówienia do SIWZ. W przypadku braku ich regulacji w określonym zakresie w załączniku **5 do części B** do SIWZ, strony przyjmują następujące zasady:

1. Zgłoszenie awarii następuje telefonicznie, e-mailem lub faksem i od tego dnia liczy się bieg terminów.
2. Serwis gwarancyjny odbywa się w miejscu zainstalowania sprzętu wskazanym przez Zamawiającego przy dostawie.
3. Naprawy gwarancyjne sprzętu będą realizowane w siedzibie Zamawiającego w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00.
4. Maksymalny czas dotarcia Serwisanta do wadliwie działającego lub uszkodzonego urządzenia określa się na dwa dni robocze od chwili zgłoszenia. Czas ten obejmuje: skontaktowanie się specjalisty z użytkownikiem w celu dokonania analizy zgłoszenia i umówienia się na przyjazd ekipy na określoną godzinę, przygotowanie grupy serwisowej oraz odpowiedniego osprzętu koniecznego do usunięcia awarii lub przygotowanie konfiguracji sprzętu zastępczego.
5. Termin usunięcia usterki ustala się na trzy dni od momentu zgłoszenia, a w przypadku niemożliwości jej usunięcia w wymaganym terminie, Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych w stosunku do uszkodzonego, aż do terminu wykonania naprawy. Oprogramowanie oraz dane zostaną zainstalowane przez Wykonawcę wg wymagań Zamawiającego z nośników będących w jego posiadaniu.
6. W przypadku niedostarczenia sprzętu zastępczego w wymaganym terminie Wykonawca zostanie obciążony karą pieniężną w wysokości 0,5 % wartości wadliwego urządzenia za każdy dzień zwłoki.
7. W przypadku awarii, której usunięcie przekracza termin 10 dni roboczych, Wykonawca dokona wymiany uszkodzonego sprzętu na nowy o parametrach nie gorszych od sprzętu uszkodzonego.
8. W przypadku uszkodzenia dysku twardego i stwierdzenia potrzeby jego wymiany na nowy, uszkodzony dysk nie podlega zwrotowi Wykonawcy i pozostaje u Zamawiającego
9. Naprawa wykonywana będzie w siedzibie Zamawiającego, może jednak obejmować naprawę sprzętu w warsztacie Wykonawcy, o ile Wykonawca uzna takie naprawy za konieczne. W takich przypadkach Wykonawca transportuje uszkodzony sprzęt na własny koszt i ryzyko.
10. W przypadku konieczności naprawy w serwisie Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do pozostawienia u użytkownika dysku twardego.
11. Po wykonaniu napraw, Wykonawca będzie przywracał stanowisko gotowe do pracy, tj. konfigurował sprzęt z systemem operacyjnym i aplikacjami zgodnie ze stanem jak przed wystąpieniem awarii.
12. Koszt dojazdu i ewentualnego transportu urządzeń obciąża Wykonawcę.
13. Zamawiający nie jest zobowiązany do przechowywania w okresie gwarancyjnym oryginalnych opakowań dostarczonego sprzętu.

Zamawiający informuje, że dokument ten stanowi integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i Wykonawcy są zobowiązani do jej prawidłowej realizacji.