

Wałbrzych, 2008-10-02

**OZP/2911/AKM/78/05/2008**

## **WYJAŚNIENIA NR 2 DO ZAM. PUB. NR 78/2008**

Zamawiający, zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. ( Dz. U. z 2007 roku, Nr 223, poz. 1655) składa wyjaśnienia do treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia do zamówienia publicznego nr 78/2008 dotyczącego uruchomienia i świadczenia usługi telekomunikacyjnej na dwie linie informacyjne 0 800.

### **Wyjaśnienia dot. następujących zapytań:**

#### **1. Zapytanie dot. Załącznik Nr 1 do SIWZ, tj. Formularza Ofertowego**

Z uwagi na fakt, iż w SIWZ w Rozdziale XV jest mowa o tym, że kryterium oceny ofert jest abonament miesięczny na infolinie (20 % wagi) i cena za minutę połączenia z telefonu stacjonarnego (80 % wagi), a w Formularzu Ofertowym w pozycji cena zostało określone w nawiasie: cena „za jedną minutę połączenia z sieci stacjonarnej”, bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie, którą z w/w cen Wykonawca powinien wpisać w Formularzu Ofertowym?

Zwracam jednocześnie uwagę, że sumowanie tych cen w Formularzu Ofertowym uniemożliwi Zamawiającemu ocenę złożonych ofert, np. zgodnie z założonym w SIWZ kryterium.

#### **2. Zapytanie dot. Załącznik Nr 1 do SIWZ, tj. Formularza Ofertowego**

Uprzejmie informuję, że w cennikach różnych operatorów występuje zroźnicowanie cen za połączenia z telefonów stacjonarnych w ramach jednej strefy numeracyjnej (inaczej: połączenia lokalne) i cen za połączenia z telefonów stacjonarnych do innych stref numeracyjnych (inaczej: połączenia międzystrefowe).

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgadza się na możliwość modyfikacji SIWZ i Formularza Ofertowego, tak aby cena za połączenia podzielona została na cenę za jedną minutę połączenia z telefonów stacjonarnych w ramach jednej strefy numeracyjnej (inaczej: połączenia lokalne) i cenę za jedną minutę połączenia z telefonów stacjonarnych z innych stref numeracyjnych (inaczej: połączenia międzystrefowe)?

#### **3. Zapytanie dot. Rozdziału XV w SIWZ oraz Formularza Ofertowego.**

Jeśli Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ opisaną w Punkcie 2., zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgadza się na możliwość modyfikacji SIWZ i doprecyzowanie kryterium oceny ofert w Rozdziale XV oraz Formularza Ofertowego w taki sposób, że oceniać będzie cenę za jedną minutę połączenia z telefonów stacjonarnych w ramach jednej strefy numeracyjnej (inaczej: połączenia lokalne)?

#### **4. Zapytanie dot. Rozdziału III w SIWZ.**

Bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie, w jakich godzinach będą czynne infolinie 0-800, np. całą dobę czy w godzinach pracy Urzędu oraz gdzie powinny być kierowane połączenia do infolinii 0-800 przychodzące po godzinach pracy Urzędu?

Dla Wykonawców jest to istotne z uwagi na fakt, iż usługa ograniczenia czasowego pracy infolinii 0-800 może być płatna i mieć wpływ na cenę abonamentu.

5. Zapytanie dot. Załącznika nr 3 do SIWZ, tj. Wzoru Umowy, paragraf 5, pkt 1.

Zamawiający zamieścił następujący zapis:

"1. Rozliczenia z tytułu świadczenia usługi dokonywane będą z dołu w okresach miesięcznych."

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgadza się na możliwość modyfikacji SIWZ i w/w zapisu we Wzorze Umowy tak, aby na podstawie prawidłowo wystawianych przez Wykonawcę faktur, abonament za usługi był opłacany z góry, natomiast opłaty za zrealizowane połączenia z dołu?

Zwracam uwagę, że jest to modyfikacja związana z zapisami Prawa Telekomunikacyjnego.

6. Zapytanie dot. Załącznika nr 3 do SIWZ, tj. Wzoru Umowy, paragraf 9, pkt 3.

Zamawiający zamieścił następujący zapis:

„3. Reklamacja nie być złożona pisemnie, telefonicznie lub drogą elektroniczną, Wykonawca jest obowiązany w terminie 7 dni od złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Wykonawcy, rozpatrującej reklamację. ...”

Bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie lub zmianę tego zapisu, ponieważ uważamy go za nielogiczny i wymagający przerehabrowania.

7. Zapytanie dot. Załącznika nr 3 do SIWZ, tj. Wzoru Umowy, paragraf 13

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający - w nawiązaniu do paragrafu 9, pkt 3 - zgadza się na możliwość modyfikacji SIWZ w paragrafie 13 Wzoru Umowy w taki sposób, aby po słowach "ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne" dodać zapis "... i aktów wykonawczych, w szczególności dotyczących składania reklamacji"?

Propozycję zmiany uzasadniam faktem, że istnieje rozporządzenie regulujące tryb składania reklamacji, będące regulacją szczegółową w odniesieniu do ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

### **Zamawiający odpowiada:**

1. Zmodyfikowany został załącznik nr 1 do SIWZ stanowiący formularz ofertowy. Zmiana dotyczyła dodania do treści niniejszego załącznika zapisu dot. oferowanej ceny za abonament.
- 2-3. Zamawiający wymaga podania jednej ceny za minutę połączenia z sieci stacjonarnej, niezależnie od tego, czy będą to połączenia lokalne, czy też międzystrefowe.
4. Infolinia czynna będzie w godzinach od 8.00 do 16.00.
5. Tak, Zamawiający zmienia zapis dot. opłat za abonament, co zostało określone w modyfikacji nr 2 do zam.pub. nr 78/2008.
- 6-7. Tak, Zamawiający dokonał zmian, o których mowa w powyższych pytaniach o numerach 7 i 8. Zmiany te zostały określone w modyfikacji nr 2 do zam.pub. nr 78/2008.

Ponadto, Zamawiający na wniosek Wykonawcy przedłużył termin na składanie ofert, co również zostało określone w modyfikacji nr 2 do zam.pub. nr 78/2008.

Zamawiający informuje, że dokument ten stanowi integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i Wykonawcy są zobowiązani do jej prawidłowej realizacji.

