

Wałbrzych, 2008-10-02

OZP/2911/AKM/78/03/2008

WYJAŚNIENIA NR 1 DO ZAM. PUB. NR 78/2008

Zamawiający, zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2007 roku, Nr 223, poz. 1655) składa wyjaśnienia do treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia do zamówienia publicznego nr 78/2008 dotyczącego uruchomienia i świadczenia usługi telekomunikacyjnej na dwie linie informacyjne 0 800.

Wyjaśnienia dot. następujących zapytań:

1. Czy DWUP chce zamówić złote lub srebrne numery, czy też oczekuje zaproponowania "łatwozapamiętywalnych numerów"?
2. Przetarg dotyczy dostarczenia usług 0800, które nakładane są na istniejące linie (1 usługa 0800 na 1 numer lub na zakres numerów z uzgodnionym scenariuszem przełączania).
3. Czy sformułowanie o "nowych liniach" oznacza rozszerzenie zakresu przetargu o dostarczenie linii telefonicznych stacjonarnych do wskazanej lokalizacji we Wrocławiu?
4. Czy jedna usługa 0800 będzie nakładana na 1 numer czy na zakres numerów?
5. Czy "skonfigurowanie" oznacza uzgodnienie odpowiedniego scenariusza przełączania połączeń dla zamawianych usług?
6. Czy Zamawiający posiada już linie telefoniczne przeznaczone do świadczenia usługi infolinii 0800, a zadaniem Wykonawcy jest udostępnienie numerów infolinii oraz transfer połączeń? Jeśli tak, to od jakiego Operatora?
7. Czy Zamawiający oczekuje od Wykonawców zestawienia linii telefonicznych do świadczenia usługi infolinii 0800? Jeśli tak, to w jakiej ilości?

Zamawiający odpowiada:

- 1) Zamawiający oczekuje zaproponowania "łatwozapamiętywalnych numerów".
- 2-3) Sformułowanie o "nowych liniach" oznacza konieczność dostarczenia przez Wykonawcę dwóch nowych linii telefonicznych stacjonarnych do wskazanej lokalizacji we Wrocławiu, zgodnie z zapisami rozdziału III pkt 1 SIWZ, tak więc nie oznacza rozszerzenia zakresu przetargu.
- 4) Jedna usługa 0 800 będzie nakładana na 1 numer.

- 5) "Skonfigurowanie" oznacza uzgodnienie odpowiedniego scenariusza przełączania połączeń dla zamawianych usług.
- 6) Zamawiający nie będzie dysponował liniami przeznaczonymi do świadczenia usług z zakresu infolinii.
- 7) Tak, Zamawiający oczekuje uruchomienie dwóch oddzielnych infolinii z dwoma numerami 0 800.

Zamawiający informuje, że dokument ten stanowi integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i Wykonawcy są zobowiązani do jej prawidłowej realizacji.