DOZ/EZ/Z.P.13/2540/01/2019 Wrocław, dnia 29.04.2019 r.

 **OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU**

na usługi społeczne o wartości poniżej 750000 euro, do których zastosowanie mają przepisy art. 138 o ustawy z dnia 29 stycznia 2004r Prawo zamówień Publicznych ( tj. Dz. U. z 2018r, poz.1986 z późn. zm) zwanej dalej ustawą PZP dot. usługi polegającej na przeprowadzeniu 1-dniowego szkolenia zamkniętego dla pracowników Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy, Zam. Publ. 13/2019. II postępowanie.

Zatwierdzam:

 ……………………………………….

**I Zamawiający:**

Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy

ul. Ogrodowa 5b

58– 306 Wałbrzych

Strona internetowa: [www.dwup.pl](http://www.dwup.pl) Fax numer: 74 88 66 509

**II** Podstawa prawna udzielenia zamówienia: Zamówienie zostanie udzielone na podstawie art. 138 o ustawy z dnia 29 stycznia 2004r Prawo zamówień Publicznych ( tj. Dz. U. z 2018r, poz.1986 z późń. zm) zwanej dalej ustawą PZP.

**CPV** dla przedmiotu zamówienia: 80500000-9

**III Przedmiot zamówienia:** Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na przeprowadzeniu 1-dniowego (min. 7 godzin zegarowych) szkolenia zamkniętego dla 18 pracowników Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w dniu 25 czerwca 2019 roku. Miejsce wykonania usługi: Filia Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy we Wrocławiu, Al. Armii Krajowej 54, 50-541 Wrocław. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 2 do niniejszego ogłoszenia.

**IV Kontakt z Zamawiającym.**

1**.**Pytania do niniejszego zamówienia należy kierować do Anna Książkiewicz- Malik na adres e mail: anna.malik@dwup.pl i ewa.zajdel@dwup.pl

2.Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje Zamawiający oraz Wykonawcy mogą przekazywać pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną, za wyjątkiem oferty, umowy oraz oświadczeń i dokumentów składanych na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu i na potwierdzenie spełnienia kryteriów oraz innych dla których zastrzega się w ogłoszeniu formę pisemną.

3.W korespondencji kierowanej do Zamawiającego Wykonawca winien posługiwać się numerem zamówienia oraz tytułem zamówienia określonym w ogłoszeniu.

4.Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazywane przez Wykonawcę pisemnie powinny być składane na adres: **Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy filia we Wrocławiu al. Armii Krajowej 54, 50-541 Wrocław, Kancelaria.**

5.Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazywane przez Wykonawcę drogą elektroniczną winny być kierowane na adres: e-mail: anna.malik@dwup.pl i ewa.zajdel@dwup.pl a faksem na nr 74 88 66 509

6. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści ogłoszenia, a Zamawiający jest zobowiązany do wyjaśnień nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający zamieści treść zapytań wraz z wyjaśnieniami na stronie internetowej [**www.dwup.pl**](http://www.dwup.pl)W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może zmienić treść ogłoszenia a dokonaną zmianę zamieści na stronie [**www.dwup.pl**](http://www.dwup.pl)**.**

7. Oferta jest jawna, z wyjątkiem informacji , które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca zastrzegł, nie później niż w terminie składania ofert, że nie mogą być one udostępnione oraz wykazał, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnice przedsiębiorstwa. Muszą być oznaczone klauzulą „Tajemnica przedsiębiorstwa”. Wykonawca nie może zastrzec informacji o cenie oferty.

8.Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazane za pomocą faksu lub w formie elektronicznej wymagają na żądanie każdej ze stron, niezwłocznego potwierdzenia faktu ich otrzymania.

**V Składanie ofert**

1.Wykonawca możne złożyć tylko jedną ofertę.

2.Ofertę należy złożyć w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w języku polskim. Każdy dokument składający się na ofertę sporządzony w innym języku niż język polski winien być złożony wraz
z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę. W razie wątpliwości uznaje się, iż wersja polskojęzyczna jest wersją wiążącą.

3. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie **w filii Zamawiającego we Wrocławiu** **Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy filia we Wrocławiu al. Armii Krajowej 54, kancelaria**  nie później niż **dnia 10.05.2019 r. do godz. 10:00.**

4.Kopertę należy zaadresować na Zamawiającego tj. **Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy filia we Wrocławiu 50-541 al. Armii Krajowej 54, kancelaria** .

**„Zam. Publ. 13.2019**: Zamówienie na usługę polegającą na przeprowadzeniu 1-dniowego szkolenia zamkniętego dla pracowników Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy.

Nie otwierać przed dniem **10.05.2019 r.,** godz. 10:30

5.Otwarcie ofert nastąpi w dniu **10.05.2019 r.** **o godz. 10:30** **w filii Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy we Wrocławiu al. Armii Krajowej 54, III piętro sala 306A.**

6.Zamawiający zaleca korzystanie z formularza oferty i wzorów oświadczeń, które stanowią załączniki do ogłoszenia.

7.Oferty złożone po terminie wyznaczonym na składanie ofert nie podlegają ocenie.

**8. Oferta musi zawierać:**

1.Formularz oferty - załącznik nr 1 do Ogłoszenia.

2. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania - wzór którego stanowi **załącznik nr 3**

**3.** Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, wzór którego stanowi **załącznik nr 3** do ogłoszenia.( oświadczenia z pkt. 2 i 3 powinny być złożone w oryginale, w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia każdy z wykonawców musi załączyć niniejsze oświadczenie).

4**. Wykaz osób** – **załącznik nr 5 do ogłoszenia**

5. Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, które jest składane w terminie 3 dni od zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa
w art. 86 ust. 5 ustawy PZP tj. informacji z otwarcia ofert – **załącznik nr 4 do ogłoszenia**

6. Dokument, z którego wynika upoważnienie do reprezentowania Wykonawcy, jeśli ofertę podpisuje pełnomocnik - dokument pełnomocnictwa oraz dokument, z którego wynika uprawnienie osoby udzielającej pełnomocnictwa, do dokonania takiej czynności. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie przedmiotowego zamówienia lub do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy. Do oferty składanej przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia należy załączyć pełnomocnictwo dla ustanowionego pełnomocnika, z którego powinien wynikać zakres umocowania. Pełnomocnictwo powinno być dołączone w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie. W przypadku złożenia pełnomocnictwa, dokument ten winien być złożony w formie oryginału lub kopii potwierdzonej notarialnie. Niezłożone lub wadliwe pełnomocnictwo podlega uzupełnieniu.

7. Informacja o ofertach, które zostaną złożone w odpowiedzi na to ogłoszenie zostanie zamieszczona na stronie internetowej [**www.dwup.pl**](http://www.dwup.pl)

**VI Ocena ofert i wybór Wykonawcy zamówienia:**

1.Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uznana została za najkorzystniejszą, tj. uzyskała największą liczbę punktów za kryterium wskazane w ogłoszeniu. Obliczenia będą dokonywane
w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom opisanym w ogłoszeniu. Jeśli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej, z uwagi na to że 2 lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną. Jeżeli zostaną złożone oferty o takiej samej cenie Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia, w określonym przez Zamawiającego terminie, ofert dodatkowych. Wykonawcy składający oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż oferowane w złożonych ofertach.

2.W przedmiotowym postępowaniu Zamawiający najpierw dokona oceny ofert a następnie zbada czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza spełnia warunki udziału
w postępowaniu i nie podlega wykluczeniu. W przypadku uchylania się od zawarcia umowy przez wybranego Wykonawcę, na warunkach zawartych w tym ogłoszeniu, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.

3. Czynności w ramach postępowania wykonują wyłącznie osoby zapewniające bezstronność i obiektywizm,

 w tym komisja przetargowa.

**VII Obliczenie ceny oferty:**

1.Na cenę oferty powinny składać się wszystkie koszty związane z realizacją pełnego zakresu zamówienia określonego w opisie przedmiotu zamówienia załączniku nr 2 do ogłoszenia, między innymi koszty wykonania przedmiotu zamówienia oraz inne opłaty i podatki a także ewentualne upusty. Wykonawca może złożyć jedną ofertę na dane zadanie, ofertę jednowariantową oferując wykonanie zamówienia, o którym mowa w ogłoszeniu zgodną z przedmiotem zamówienia, obejmującą jedną cenę łączną. W formularzu oferty należy podać cenę oferty łącznie z podatkiem VAT (brutto).

2.Zamawiający informuje, że nie jest czynnym podatnikiem podatku VAT.

3.Wyliczone wartości muszą być wyrażone w złotych polskich (zgodnie z polskim systemem płatniczym po zaokrągleniu do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza
i wyższe zaokrągla się do 1 grosza – dwa miejsca po przecinku).

4. Prawidłowe ustalenie podatku VAT należy do obowiązków Wykonawcy zgodnie z przepisami Ustawy o podatku od towarów i usług.

5. Zamawiający nie dopuszcza przedstawiania ceny ofertowej w kilku wariantach. W przypadku przedstawienia ceny w taki sposób oferta zostanie odrzucona. Cena oferty winna być podana do dwóch miejsc po przecinku.

6.Jeśli cena oferty lub jej części składowe będą się wydawać rażąco niskie w odniesieniu do przedmiotu zamówienia i budzić będą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania zamówienia zgodnie
z wymaganiami Zamawiającego, Zamawiający ma prawo do wezwania wykonawcy celem złożenia wyjaśnień a także dowodów dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny . Niezłożenie wyjaśnień lub złożenie wyjaśnień, w których Wykonawca nie wykaże że oferowana cena nie jest rażąco niska, spowoduje zakwalifikowanie oferty jako niespełniającej wymagań ogłoszenia o zamówieniu i jej odrzucenie.

7. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek i niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę, którego oferta została poprawiona. W przypadku zapisania odmiennie ceny ofertowej cyfrą i słownie Zamawiający przyjmie cenę napisaną słownie.

**VIII Warunki udziału w postępowaniu: warunek w zakresie zdolności technicznych i zawodowych.**

 **kadra przeznaczona do realizacji zamówienia**

1. Wykonawca ubiegający się o zamówienie musi wykazać, że dysponuje lub będzie dysponował 1 osobą tj. trenerem lub szkoleniowcem lub osobą prowadzącą szkolenie, która ma doświadczenie tj. **osoba ta wykonała / przeprowadziła minimum 10 szkoleń na temat kontaktu z trudnym klientem dla administracji publicznej***,* w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie.
2. Zamawiający na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu, opisanego w pkt. A) wymaga od Wykonawcy przedstawienia w ofercie **wykazu osób – zgodnie z załącznikiem nr 5 do ogłoszenia.**

**IX Opis kryteriów oceny ofert, którymi będzie się kierował Zamawiający przy wyborze oferty wraz z podaniem wag i sposobu oceny ofert.**

**1) Kryteria oceny ofert:**

 Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający będzie kierował się następującym kryterium:

1. **Cena oferty brutto – waga 100 pkt**

W trakcie oceny rozpatrywanym i ocenianym ofertom przyznawane będą punkty według następujących zasad:

 najniższa oferowana cena brutto

cena = ------------------------------------------- x 100 pkt.

 cena brutto ocenianej oferty

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta nie podlega odrzuceniu a Wykonawca wykluczeniu oraz uznana została za najkorzystniejszą, tj. uzyskała największą liczbę punktów za ww. kryterium.

**X Postanowienia ogólne:**

1.Postępowanie jest jawne.

2.Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w PLN.

3.Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych

4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

5.Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

6. Wzór umowy, jaka będzie zawarta z wybranym wykonawcą stanowi załącznik nr 6 do ogłoszenia.

7. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w terminie i miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego.

8. Wykonawcy są związani złożoną ofertą przez okres 30 dni liczony od terminu wyznaczonego na składanie ofert.

9. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia procedury przed upływem terminu składania ofert, bez podania przyczyny po tym terminie Zamawiający poda przyczynę nieudzielenia zamówienia.

10. Przesłanki unieważnienia postępowania: a) niezłożenie oferty niepodlegającej odrzuceniu, b) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający będzie mógł zwiększyć środki do ceny oferty najkorzystniejszej c) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego.

11. Przesłanki odrzucenia oferty: a) oferta nie spełnia warunków zawartych w ogłoszeniu b) Wykonawca nie wykonał lub wykonał nienależycie wcześniejszą umowę z Zamawiającym, co doprowadziło do rozwiązania umowy lub zasądzenia odszkodowania c) treść oferty nie odpowiada treści ogłoszenia d) oferta jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów e) oferta zawiera rażąco niską cenę, f) zawiera błędy
w obliczeniu ceny niemożliwe do poprawienia przez Zamawiającego.

**Załączniki:**

1. Formularz oferty – załącznik nr 1
2. Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 2
3. Oświadczenie Wykonawcy w zakresie spełnienia warunków udziału w postępowaniu – załącznik nr 3
4. Oświadczenie Wykonawcy w zakresie niepodlegania wykluczeniu z postępowania - załącznik nr 3
5. Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej- załącznik
nr 4
6. Wykaz osób – załącznik nr 5
7. Wzór umowy – załącznik nr 6
8. Informacja w sprawie RODO – załącznik nr 7