Wałbrzych, 8 października 2018 r.

DOZ/AKM/Z.P.24/2540/02/2018

*Dot. zamówienia publicznego realizowanego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług kurierskich dla Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Wałbrzychu i trzech jego filii we Wrocławiu, Legnicy i Jeleniej Górze.*

Zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.), Zamawiający odpowiada na pytania Wykonawcy do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

**Pytanie 1.**

W treści Załącznika nr 1 do ogłoszenia Oferta Zamawiający określił:

**pkt 12**

12. Oświadczam, że akceptuję termin płatności **21 dni** od dnia doręczenia faktur.

Ponieważ sposób świadczenia na rzecz Zamawiającego usług będących przedmiotem zamówienia ma charakter ciągły, a sposób rozliczenia tych usług przyjęty jest jako płatność z dołu za miesiąc kalendarzowy czy w celu umożliwienia Wykonawcy utrzymania racjonalności obrotu finansowego Zamawiający może zmienić termin płatności, zmieniając postanowienia pkt 12 w następujący sposób:

*„12. Oświadczam, że akceptuję termin płatności* ***21 dni*** *od daty wystawienie faktury przez Zamawiającego.”?*

**Pytanie 2.**

W treści Załącznika nr 8 do ogłoszenia UMOWA – wzór umowy Zamawiający określił:

**§ 4 pkt.1**

1. Termin płatności faktury wynosi 21 dni od daty doręczenia przez Wykonawcę, pozbawionej wad formalnych i rachunkowych, z zastrzeżeniem ust. 2.

Ponieważ sposób świadczenia na rzecz Zamawiającego usług będących przedmiotem zamówienia ma charakter ciągły, a sposób rozliczenia tych usług przyjęty jest jako płatność z dołu za miesiąc kalendarzowy czy w celu umożliwienia Wykonawcy utrzymania racjonalności obrotu finansowego Zamawiający może zmienić termin płatności, zmieniając postanowienia **§ 4 pkt.1**

w następujący sposób:

***§ 4 pkt.1***

1. *Termin płatności faktury wynosi 21 dni od daty wystawienia faktury przez Wykonawcę, pozbawionej wad formalnych i rachunkowych, z zastrzeżeniem ust. 2.*

**Zamawiający odpowiada na pytanie nr 1 i 2 w następujący sposób:**

Zamawiający przychyla się do propozycji Wykonawcy, co do zmiany przedmiotowych zapisów,   
z zastrzeżeniem, iż faktury będę przesyłane do Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mailowy podany w umowie na świadczenie usługi.

**Pytanie 3**

W treści Załącznika nr 3 do ogłoszenia Szczegółowy opis przedmiotu zamówieniaZamawiający określa:

**Szczegółowe informacje dotyczące wykonywanej usługi:**

**Pkt 10.**

10. W przypadku skarg składanych przez klientów i komórki organizacyjne Urzędu na nieprawidłowy sposób doręczeń (wydłużenie terminu, nieprawidłowo uzupełniony dokument awiza, zwrotnego potwierdzenia odbioru lub inne) Wykonawca na wniosek Zamawiającego zobowiązany jest do udzielenia wyczerpujących wyjaśnień dot. okoliczności sprawy, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zgłoszenia skargi.

Zamawiający określa, iż termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od wniesienia reklamacji. Zamawiający w załączniku nr 8 Umowa- wzór umowy § 1 ust. 1. Wymienia usługi kurierskie zarówno w obrocie krajowym, jak i zagranicznym. W przypadku reklamacji przesyłek zagranicznych Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi w terminie nie przekraczającym 90 dni biorąc pod uwagę datę złożenia reklamacji przez Zamawiającego.

Czy biorąc pod uwagę międzynarodowe przepisy łączące operatorów pocztowych należących do Światowego Związku Operatorów Pocztowych Zamawiający dopuści zmianę terminu rozpatrzenia reklamacji na 90 dni w przypadku reklamacji przesyłek zagranicznych?

**Zamawiający na pytanie nr 3 odpowiada w następujący sposób:**

Zamawiający akceptuje 90-dniowy termin na rozpatrzenie reklamacji w przypadku przesyłek zagranicznych.

**Pytanie 4.**

W treści Załącznika nr 3 do ogłoszenia Szczegółowy opis przedmiotu zamówieniaZamawiający określa:

**Szczegółowe informacje dotyczące wykonywanej usługi:**

**Pkt 2.**

2. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przesyłkę kurierską nadaną do godziny 15:00, następnego dnia po dniu nadania, w następujący sposób:

1. gdy adresatem jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej – do zakończenia godzin urzędowania tej instytucji,
2. gdy adresatem jest osoba fizyczna - do godziny 20:00,

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę terminu doręczenia do adresata przesyłek kurierskich nadanych do godziny 15:00 w drugim dniu roboczym z zastrzeżeniem Pkt 3 **Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia**, gdzie doręczenie będzie następować następnego dnia roboczego po dniu nadania.

**Zamawiający na pytanie nr 4 odpowiada w następujący sposób:**

Zamawiający pozostaje przy zapisie, że Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przesyłkę kurierską nadaną do godziny 15:00, następnego dnia po dniu nadania.

**Pytanie 5.**

W treści Załącznika nr 8 do ogłoszenia „UMOWA – wzór umowy Zamawiający określił:

**§ 7 pkt.1**

1.W razie odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy lub rozwiązania umowy za wypowiedzeniem z przyczyn zależnych od Wykonawcy, związanych z niedotrzymaniem warunków umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% wynagrodzenia brutto wymienionego w § 3 ust. 1.

Wykonawca wskazuje, że kary umowne zostały zastrzeżone tylko i wyłącznie na rzecz Zamawiającego, co narusza w znaczny sposób zasadę równości kontraktowej.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, zwraca się o powtórną analizę przedstawionych powyżej kwestii i rewizję stanowiska Zamawiającego w zakresie kar umownych poprzez ich wykreślenie.

**Zamawiający na pytanie nr 5 odpowiada w następujący sposób:**

**Zamawiający zmienia brzmienie § 7 pkt 1, który otrzymuje brzmienie:** 1.W razie odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z wyraźnej winy Wykonawcy polegającej na zaniechaniu świadczenia usług, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wymienionego   
w § 3 ust. 1.

**Pytanie 6.**

W treści Załącznika nr 8 do ogłoszenia „UMOWA – wzór umowy ” Zamawiający określił:

**§ 7 pkt.2**

2. Jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego ( z co najmniej jednego z miejsc, o których mowa w umowie ) przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie, o których mowa w umowie, zapłaci każdorazowo Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto wymienionego w § 3 ust. 1.

Konieczność zapłaty kar w wysokości przewidzianej w § 7 pkt 2 wzoru umowy jest wygórowana i wskazuje na dysproporcję pomiędzy ciężarem naruszenia obowiązków przez Wykonawcę a rozmiarem sankcji wymierzanej z tego tytułu. Ponadto kwestię realizacji usługi określa Regulamin usługi.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, zwraca się o powtórną analizę przedstawionych powyżej kwestii i rewizję stanowiska Zamawiającego w zakresie kar umownych poprzez ich wykreślenie.

**Zamawiający na pytanie nr 6 odpowiada w następujący sposób:**

W stosunku do kar umownych, ( o których w pytaniu Wykonawcy) jakie naliczał będzie Zamawiający Wykonawcy zastosowanie będą mieć zapisy obowiązujących regulacje w tym zakresie. W związku   
z powyższym pkt 2 paragrafu 7 wzoru umowy zostaje wykreślony

**Pytanie 7.**

W treści Załącznika nr 8 do ogłoszenia „UMOWA – wzór umowy ” Zamawiający określił:

**§ 7 pkt.4**

4. W przypadku zadeklarowany w ofercie czas reakcji Wykonawcy na kontakt Zamawiającego Będzie dłuższy Wykonawca zapłaci karę umowną za nienależyte wykonanie umowy w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto wymienionego w § 3 ust. 1.

Konieczność zapłaty kar w wysokości przewidzianej w § 7 pkt 4 wzoru umowy jest wygórowana i wskazuje na dysproporcję pomiędzy ciężarem naruszenia obowiązków przez Wykonawcę a rozmiarem sankcji wymierzanej z tego tytułu. Ponadto kwestię realizacji usługi określa Regulamin usługi.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, zwraca się o powtórną analizę przedstawionych powyżej kwestii i rewizję stanowiska Zamawiającego w zakresie kar umownych poprzez ich wykreślenie.

**Zamawiający na pytanie nr 7 odpowiada w następujący sposób:**

W stosunku do kar umownych, ( o których w pytaniu Wykonawcy) jakie naliczał będzie Zamawiający Wykonawcy zastosowanie będą mieć zapisy obowiązujących regulacje w tym zakresie. W związku   
z powyższym pkt 4 paragrafu 7 wzoru umowy zostaje wykreślony

**Pytanie 8.**

W treści Załącznika nr 3 do ogłoszenia Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz w treści Załącznika nr 8 do ogłoszenia Umowa – wzór umowy § 2 pkt.7 Zamawiający określa:

**Szczegółowe informacje dotyczące wykonywanej usługi:**

**Pkt 5.**

1. Wykonawca będzie dostarczać do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata potwierdzenia odbioru przesyłki kurierskiej niezwłocznie po doręczeniu przesyłki, nie później jednak, niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia doręczenia.

Na podstawie art. 47 ustawy Prawo pocztowe Minister właściwy do spraw łączności określił warunki wykonywania usług powszechnych, obejmujące m. in. wskaźniki czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r, poz. 545). W załączniku nr 1 do wymienionego Rozporządzenia określony został czas przebiegu przesyłek listowych niebędących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii (m. in. potwierdzenie odbioru) na poziomie D+5 (97% przesyłek) oraz D+3 (85% przesyłek), gdzie D+X oznacza liczbę dni od dnia nadania przesyłki do dnia jej doręczenia. W załączniku wskazano również udział liczby przesyłek pocztowych doręczonych w określonym terminie do ogólnej liczby nadanych przesyłek pocztowych, wyrażony w procentach.

Ze względu na wskaźniki procentowe, zgodnie z którymi Wykonawca, będący operatorem wyznaczonym, zobowiązanym do stosowania wymienionego Rozporządzenia, nie jest zobligowany do zachowania terminu 7-dniowego w 100%, Wykonawca wnioskuje, aby Zamawiający zmodyfikował zapis dotyczący terminu doręczania potwierdzeń odbioru oraz uwzględnił przepisy Rozporządzenia.

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę zapisu na:

„*Pokwitowanie odbioru przesyłki Wykonawca będzie zwracał Zamawiającemu niezwłocznie po doręczeniu przesyłki.”*

***Szczegółowe informacje dotyczące wykonywanej usługi:***

***Pkt 5.***

*5.* Wykonawca będzie dostarczać do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata potwierdzenia odbioru przesyłki kurierskiej niezwłocznie po doręczeniu przesyłki.

**Zamawiający odpowiada na pytanie nr 8 w następujący sposób:**

Zamawiający przychyla się do propozycji Wykonawcy, co do zmiany przedmiotowego zapisu.

**Pytanie 9.**

Mając na uwadze, iż zgodnie z art. 142 ust. 5 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych, „umowa zawarta na okres dłuższy niż 12 miesięcy zawiera postanowienia o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany: 1) stawki podatku od towarów i usług, 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę”, wnosimy o zmianę zapisu w Załączniku nr 8 do ogłoszenia UMOWA – wzór umowy § 3 pkt.5 w następujący sposób:

***§ 3 pkt.5***

*5.Ceny jednostkowe oferowane przez wykonawcę za poszczególne rodzaje przesyłek mogą ulec zmianie jedynie w przypadku:*

*a) zmiany stawki podatku VAT,*

*b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,*

*c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne*

*- jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.*

*2. W przypadku zmiany stawki podatku VAT, wynagrodzenie za usługi świadczone od dnia wejścia   
w życie zmiany będzie uwzględniało stawkę podatku VAT po zmianie. Za datę świadczenia usługi uważa się datę nadania przesyłki lub datę zwrócenia niedoręczonej przesyłki do nadawcy.*

*3. W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie   
art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę lub zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, każda ze stron umowy może zwrócić się do drugiej strony z propozycją dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia. W terminie 14 dni od otrzymania propozycji strony zobowiązane są przeprowadzić negocjacje, których przedmiotem będzie dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia oraz – jeżeli uznają, że zmiana taka będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę – dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia.*

**Zamawiający odpowiada na pytanie nr 9 w następujący sposób:**

Zamawiający przychyla się do propozycji Wykonawcy i w związku z tym zmienia brzmienie § 3 pkt 5wzoru umowy na treść proponowaną przez Wykonawcę.