FORMULARZ OFERTOWY WYKONAWCY

Dane dotyczące wykonawcy

Nazwa ………………………………………………………………………………………..

Siedziba ………………………………………………………………………………………

Nr telefonu/e-mail ………………………………………………………………………………

Nr NIP ………………………………………. KRS ……………………………………….

Nr REGON ………………………………….

Osoba odpowiedzialna za realizację zamówienia .....................................................................

Osoba upoważniona do reprezentacji firmy i podpisywania umowy ………………………...

**Dane dotyczące zamawiającego**

Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy

ul. Ogrodowa 5B

58-306 Wałbrzych

NIP: 886-25-66-413

**Zobowiązania wykonawcy**

Nawiązując do Zapytania, którego przedmiotem jest:

Świadczenie usługi 36 miesięcznego pogwarancyjnego wsparcia serwisowego i asysty systemów teleinformatycznych (aktywnych urządzeń sieciowych i serwerowych) na potrzeby zapewnienia ciągłości działania i możliwości realizacji zadań Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy.

Wymagane świadczenie usługi co najmniej w modelu SLA 8x5xNBD fix:

Okno serwisowe dla urządzenia:

a) gwarantowany czas naprawy: 1 x NBD (Następny Dzień Roboczy)

b) okno serwisowe: 5 dni w tygodniu / 8h

c) gwarantowany czas reakcji: 4 godziny

d) informacja o wymaganych aktualizacjach krytycznych.

Wykaz urządzeń, dla których świadczona jest usługa stanowi Załącznik nr 1 do formularza.

Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie z góry za okres 36 miesięcy trwania Umowy

oferujemy realizację całego zamówienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego w terminie 36 miesięcy od dnia zawarcia umowy, za cenę:

Cena netto…………………………………….zł

VAT ………………………………………….zł

Cena brutto.………………...............................zł

(Słownie:…………………………………………………………………………………….)

Uważam się za związanego niniejszą ofertą przez okres 30 dni.

**Wykonawca wraz z ofertą składa poniższe wymagane załączniki:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa załącznika** | **Załączony do oferty[[1]](#footnote-1)** |
| 1 | Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia | [ ] TAK [ ] NIE |
| 2 | Potwierdzenie posiadania certyfikatu ISO 9001:2015 (kopia certyfikatu) | [ ] TAK [ ] NIE |
| 3 | SPoC (Single Point of Contact) - potwierdzenie możliwości serwisowania sprzętu różnych producentów, ze szczególnym uwzględnieniem: DELL/EMC, HPE, IBM/LENOVO, FUJITSU, HUAWEI, NETAPP, SUPERMICRO, CISCO, JUNIPER, BROCADE, NETGEAR. | [ ] TAK [ ] NIE |
| 4 | Referencje potwierdzające wykonania usługi wsparcia technicznego sprzętu serwerowego na kwotę min. 100 tys. zł netto u jednego klienta. | [ ] TAK [ ] NIE |
| 5 | Referencje potwierdzające wykonania usługi wsparcia technicznego sprzętu serwerowego lub urządzeń sieciowych na kwotę min. 1 000 000,00 zł netto w ciągu roku. | [ ] TAK [ ] NIE |
| 6 | Potwierdzenie zatrudnienia na Umowę o Pracę min. 2 osób na stanowisku Serwisant (np. Oświadczenie Wykonawcy) | [ ] TAK [ ] NIE |
| 7 | Polisa ubezpieczenia OC na kwotę min. 1 mln. PLN. | [ ] TAK [ ] NIE |
| 8 | Udokumentowanie kontraktu i jego skutecznej realizacji w wysokim SLA (np. 4h fix) w formie potwierdzenia pisemnego przez klienta, z którym firma miała lub ma obecnie zawarty taki kontrakt. | [ ] TAK [ ] NIE |

**Inne załączniki do oferty:**

……………………………………………………………………………………………….

**Inne informacje wykonawcy:**

………………………………………………………………………………………………

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Data i podpis uprawnionego przedstawiciela wykonawcy

1. Zaznaczyć odpowiednio, i dołączyć wszystkie wskazane załączniki do oferty w postaci jednego skompresowanego pliku w formacie .zip. [↑](#footnote-ref-1)