

UMOWA/DI/2023

z dnia 2023 r.

CPV 72400000-4, 72720000-3

Zawarta przy uwzględnieniu art. 2 ust. 1 pkt 1) z pominięciem ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U.2022.1710, z późn. zm.) z zastosowaniem Rozdziału V Regulaminu Udzielania Zamówień Publicznych w Dolnośląskim Wojewódzkim Urzędzie Pracy (Zarządzenie 2/2022) pomiędzy:

Województwem Dolnośląskim - Dolnośląskim Wojewódzkim Urzędem Pracy

z siedzibą przy ul. Ogrodowej 5b, 58-306 Wałbrzych NIP: 886-25-66-413

reprezentowanym przez:

.....-..... **Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy**

zwanym w dalszej treści umowy **Zamawiającym,**

a

.....
z siedzibą

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej treści umowy **Wykonawcą.**

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług polegających na umożliwieniu Zamawiającemu dostępu do Internetu poprzez łącza główne i zapasowe (backup) o poniższej przepustowości:

| Lokalizacja | Adres | Przepustowość od/do użytkownika łącza głównego Mb/s | Przepustowość od/do użytkownika łącza zapasowego Mb/s |
|--------------|-----------------------------|---|---|
| Wrocław | Eugeniusza Kwiatkowskiego 4 | /.... | 20 / 20 |
| Wrocław FGŚP | Eugeniusza Kwiatkowskiego 4 |/.... | 10 / 10 |
| Wałbrzych | Ul. Ogrodowa 5b | /.... | 20 / 20 |
| Legnica | Pl. Wolności 4 |/.... | 10 / 10 |
| Jelenia Góra | Ul. 1 Maja 27 |/.... | 10 / 10 |

2. Usługi, o których mowa w ust 1 realizowane będą zgodnie z Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia oraz ofertą Wykonawcy stanowiącymi integralną część niniejszej umowy.

Inspirujemy do działania

Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy

Wydział Informatyki

ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 4, 52-326 Wrocław

tel.: +48 71 39 74 200 | fax: +48 71 39 74 202

e-mail: wroclaw.dwup@dwup.pl

3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług wymienionych w ust 1 i 2 na terenie pięciu lokalizacji Zamawiającego mieszczących się: w Wałbrzychu przy ul. Ogrodowej 5b, we Wrocławiu przy Eugeniusza Kwiatkowskiego 4 (lokalizacja Wrocław oraz Wrocław FGŚP), w Jeleniej Górze przy ul. 1 Maja 27 oraz w Legnicy przy Pl. Wolności 4.

§ 2

1. Realizacja umowy odbywać się będzie przez okres 24 miesięcy od dnia 15 maja 2023r.
2. Wykonawca powinien uruchomić wszystkie usługi objęte umową i zgłosić gotowość do odbioru i testów na co najmniej 3 dni przed wymaganym w ust. 1 terminem rozpoczęcia produkcyjnego świadczenia usługi.
3. W przypadku pozytywnie zakończonych testów o których mowa w ust. 2, przedstawiciel Zamawiającego podpisuje protokół odbioru usługi.

§ 3

1. Wartość miesięcznego abonamentu za świadczone usługi internetowe określa się na kwotę:
zł brutto (słownie:
2. Wartość realizacji całego zamówienia objętego umową (cena brutto miesięcznego abonamentu przemnożona przez ilość miesięcy świadczenia usługi (24 miesiące) wynosi:**zł brutto (słownie: złotych, groszy).**

§ 4

1. Koszt zastosowania, dostarczenia, skonfigurowania oraz użytkowania urządzeń i łączy zawarty będzie w stałej miesięcznej opłacie abonamentowej.
2. Wykonawca nie będzie pobierał od Zamawiającego żadnych innych opłat związanych z wdrożeniem, instalacją lub świadczeniem usług objętych umową poza stałą miesięczną opłatą abonamentową
3. Dostarczone urządzenia pozostają własnością Wykonawcy.
4. Za wykonane usługi Wykonawca będzie obciążał Zamawiającego fakturą/fakturami VAT po rozpoczęciu każdego miesiąca obrachunkowego.
5. Wykonawca wyszczególni na fakturze kwotę miesięcznego abonamentu w rozbiciu na każdą lokalizację z osobna.
6. Termin płatności będzie każdorazowo podawany w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto wskazane w treści faktury VAT, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 23 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
7. Wykonawca może przedłożyć fakturę za miesięczną opłatę abonamentową za pierwszy miesiąc świadczenia usług na kwotę proporcjonalną do ilości dni świadczenia usługi w tym miesiącu, w trakcie pierwszego miesiąca lub należną kwotę wykazać w fakturze za kolejny miesiąc.
8. Wynagrodzenie będzie przekazywane na konto bankowe Wykonawcy podane na fakturze w terminie wskazanym w ust 6.
9. Za datę zrealizowania płatności uważa się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

§ 5

1. Wykonawca obowiązany jest prowadzić monitoring łączy głównych i zapasowych oraz nadzór nad siecią 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu z powiadomieniem w razie wystąpienia awarii w formie SMS'a na wskazany przez Zamawiającego numer telefonu lub w formie wiadomości e-mail wysłanej na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
2. W przypadku wystąpienia awarii i wykrycia jej przez Wykonawcę, podejmuje on działania zmierzające do jej usunięcia, bez względu na to, czy otrzyma w tym zakresie zgłoszenie od Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewnia SLA (Service Level Agreement,) na poziomie minimum 99,5% miesięcznie.
4. W okresie związania umową wszelkie koszty usuwania wad i awarii systemu, których przyczyna nie leży po stronie Zamawiającego, ponosi Wykonawca.
5. Zgłoszenie wad i awarii systemu może zostać dokonane pisemnie, telefonicznie lub e-mailem w systemie 365/7/24. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia.
6. Wykonawca zobowiązuje się do monitoringu łączy głównych i zapasowych (również dzierżawionych od innego Operatora). Czas reakcji na uszkodzenie łączy głównych lub zapasowych: 1 godzina,

Maksymalny czas przywrócenia sprawności łączy:

- a. dla lokalizacji Wrocław, Eugeniusza Kwiatkowskiego 4 oraz Wałbrzych, ul. Ogrodowa 5b - 6 godzin.
 - b. dla lokalizacji Wrocław FGŚP, Eugeniusza Kwiatkowskiego 4; Jelenia Góra, ul. 1 Maja 27; Legnica, Pl. Wolności 4 - 24 godziny.
7. Wykonawca przekaze Zamawiającemu informację, o przyznanych pulach adresowych nie później niż na tydzień przed uruchomieniem usługi.
 8. Pozostałe warunki serwisu i gwarancji zostały określone w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.

§ 6

1. Zamawiający zapewni odpowiednie dla urządzeń telekomunikacyjnych zasilanie 230 V z uziemieniem.
2. Zamawiający zapewni dostęp do kablowej sieci wewnętrznej budynku, w którym będą instalowane urządzenia telekomunikacyjne.
3. W przypadkach instalacji radiowych, Zamawiający zapewni nieodpłatny dostęp do dachu budynku, w celu wykonania instalacji antenowej przez Wykonawcę oraz uzyska stosowne zgody na instalację od administratorów budynków po przedłożeniu przez Wykonawcę wstępnych projektów instalacji.
4. Zamawiający posiada tytuł prawny do lokalu, w którym ma być świadczona usługa, na świadczenie usługi i instalację łączy w tym lokalu.

§ 7

Integralną częścią niniejszej umowy jest Szczegółowy Opis Przedmiot Zamówienia oraz Oferta Wykonawcy.

§ 8

1. W przypadku nie dotrzymania przez Wykonawcę terminu uruchomienia usługi, o którym mowa w § 2 ust. 1, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 1/30 wartości wynagrodzenia miesięcznego brutto, o której mowa w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w świadczeniu usługi.
2. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 10% łącznej wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w § 3 ust. 2.
3. W przypadku niedochowania przez Wykonawcę terminu usunięcia wad i awarii lub niedotrzymania przez Wykonawcę gwarantowanego poziomu SLA, o których mowa w § 5, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 1/100 wartości brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę przerwy w świadczeniu usługi.
4. W przypadku nie przekazania wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy w terminach określonych w § 4 ust. 6 umowy, Wykonawca jest uprawniony do naliczenia Zamawiającemu odsetek ustawowych za opóźnienie.
5. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 10 % łącznej wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w § 3 ust. 2.
6. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Wykonawca jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 10 % łącznej wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w § 3 ust. 2.
7. W trakcie trwania umowy, w przypadku zmiany lokalizacji siedziby Zamawiającego lub jego Filii, Wykonawca bez dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego przeniesie świadczenie usługi do nowej lokalizacji na obowiązujących w umowie warunkach.
Przy zmianie lokalizacji dopuszczalna jest zmiana medium transmisji danych, przy zachowaniu wymagań określonych w zamówieniu dla łączy podstawowych i zapasowych.
W przypadku braku możliwości zrealizowania przeniesienia usługi do nowej lokalizacji, obowiązująca umowa może zostać rozwiązana z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, a Wykonawcy w tym przypadku nie przysługują żadne roszczenia finansowe.
8. Naliczane kary umowne mogą się sumować, z wyjątkiem kar umownych naliczanych za to samo przewinienie.
9. Kary umowne mogą być naliczane po przeprowadzonym wcześniej procesie reklamacyjnym, poprzez wystawianie not księgowych lub faktur korygujących, przy czym postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra

Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych z dnia 24 lutego 2014r. (Dz.U.2014.284).

10. Strony mają prawo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych niezależnie od kar umownych.

§ 9

1. Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne w ramach struktur organizacyjnych stron za realizację niniejszej umowy:

Ze strony Zamawiającego: Maciej Jadczyk / Tomasz Dębicki, Tel. 74 88 66 510 / 71 39 74 321

Ze strony Wykonawcy:, Tel.

2. Każda ze stron może zmienić wskazane powyżej osoby mocą jednostronnego oświadczenia woli. Oświadczenie w tym zakresie będzie składane drugiej Stronie pisemnie.

3. Osoby, o których mowa w ust. 1, nie mają prawa do zaciągania w imieniu stron zobowiązań, w tym dokonywania zmian umowy chyba, że uzyskają w tym względzie pisemne pełnomocnictwo. Wyżej wymienieni przedstawiciele Stron są jednakże uprawnieni do podejmowania bieżących decyzji w ramach realizacji niniejszej umowy.

§ 10

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie właściwe przepisy kodeksu cywilnego, ustawy Prawo Telekomunikacyjne i ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami, zgodnie z którą było przeprowadzone postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego.

§ 12

Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania postanowień niniejszej umowy, Strony zobowiązują się do rozstrzygnięcia w sposób polubowny. W razie braku efektów takiego działania, Strony poddają spór rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy dla filii Zamawiającego we Wrocławiu.

§ 13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.

.....

.....

Zamawiający

Wykonawca